

# Nuovo Sistema "TUTTO COMPRESO" Pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB

Proposta di contratto di vendita di Prodotti e di Servizi  
con Licenza d'uso del Software a tempo determinato

## INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE				RIVENDITORE	
Denominazione				Timbro completo del Rivenditore	
Partita IVA					
Indirizzo		CAP	Prov.		
Città	Telefono			E-mail	
Fax	Telefono mobile				
PEC				PEC	

Con la presente Proposta di contratto, da intendersi irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile per 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione (da ora anche solo "Proposta"), il Cliente chiede di acquistare dal Rivenditore TEXA alle condizioni particolari e generali che seguono i Prodotti e Servizi sotto riportati e descritti. Il Cliente accetta fin d'ora che l'intervenuta consegna dei Prodotti ed attivazione dei Prodotti e dei Software in essi installati secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali costituisce ai sensi dell'articolo 1327 del Codice Civile accettazione da parte del Rivenditore TEXA e prova della conclusione del contratto ai termini e condizioni indicati nella Proposta ("Contratto"), ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile.

## DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI

Prodotti e servizi promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB						PREZZO
						<b>€ 9.285,00</b> + IVA di legge
AXONE VOICE	Navigator TXT MULTIHUB	IDC5 TRUCK PREMIUM	TEXPACK	TEX@INFO	GARANZIA 36 mesi	

## PREZZO

<input type="checkbox"/>	Prezzo promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB	<b>9.285,00</b>	+ IVA di legge
--------------------------	--	-----------------	----------------

Pagamento con Prestito Finalizzato:		importo anticipato	36 RATE MENSILI
scegli l'opzione	<input type="checkbox"/> CON anticipo dell'IVA	2.042,70	273,85
	<input type="checkbox"/> SENZA anticipo dell'IVA	0	334,10

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO

A) Oggetto del Contratto sono la vendita dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi indicati nell'apposito riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI di cui sopra, per il periodo stabilito di 36 mesi, secondo le disposizioni di cui alle Condizioni Generali unite al presente documento e sottoscritte per integrale accettazione dal Cliente.

B) Il Corrispettivo della vendita dei Prodotti e per l'erogazione dei Servizi, per il periodo ed alle condizioni riportate anche nelle Condizioni Generali, è indicato nell'apposito riquadro PREZZO sopra riportato e con la modalità di pagamento selezionata dal Cliente.

C) Modalità di pagamento. Salvo diversamente stabilito in forma scritta il pagamento dei Prodotti e dei Servizi dovrà avvenire a mezzo finanziamento in 36 rate mensili (Prestito Finalizzato) da parte di un Partner Finanziario indicato dal Produttore previa istruttoria, accettazione ed erogazione del finanziamento da parte dello stesso Partner Finanziario. La mancata approvazione e/o il non buon esito della richiesta di finanziamento, ad insindacabile giudizio del Partner Finanziario, farà decadere la validità della presente Proposta.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

# CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

06/2023

## 1. DEFINIZIONI

**Proposta:** la proposta di acquisto formulata dal Cliente al Rivenditore TEXA e dettagliata nella pag. 1 del presente documento, comprensiva delle condizioni economiche per la vendita di Prodotti e Servizi, della descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti, e delle Condizioni Particolari, nonché disciplinata dalle presenti Condizioni Generali che vengono sottoscritte e accettate integralmente dal Cliente.

**Condizioni Particolari:** le condizioni speciali che regolano il Contratto, come specificato nell'apposito paragrafo CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO, a pag. 1 del presente documento, e che integrano le presenti Condizioni Generali.

**Contratto:** l'accordo che si forma dall'accettazione da parte del Rivenditore TEXA della Proposta e successivamente alla concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario come previsto all'art. 3. Il Contratto si compone degli elementi contenuti nella Proposta, ivi comprese le condizioni economiche, la descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti e le Condizioni Particolari, e delle presenti Condizioni Generali.

**Rivenditore TEXA:** è il soggetto che ha sottoscritto il contratto di Rivenditore Autorizzato e Centro di Assistenza di Prodotti di Marchio TEXA e identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto; è l'ente venditore ossia il soggetto che effettuerà la vendita al Cliente dei Prodotti e Servizi - dopo avergli illustrato le caratteristiche e le modalità di utilizzo - e che emetterà la fattura di vendita.

**Cliente:** è il soggetto che richiede al Rivenditore TEXA i Prodotti e Servizi, ed identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto.

**Produttore:** è TEXA S.p.A., con sede in Monastier (TV) cap. 31050, via 1 Maggio n. 9, iscritta presso la Camera di Commercio di Treviso, REA 208102, Codice Fiscale e Partita IVA 02413550266

**Prodotti e Servizi:** i prodotti e servizi TEXA indicati nel riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI a pag. 1 del presente Contratto, e che saranno venduti ed erogati nel rispetto delle condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali.

**Partner Finanziario:** è il soggetto indicato dal Produttore per offrire al Cliente, che potrà liberamente decidere di accettare o rifiutare, la concessione di un Prestito Finalizzato per il pagamento della fornitura a mezzo di finanziamento da rimborsare al Partner Finanziario in 36 rate mensili alle condizioni fissate nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Le modalità e conseguenze della concessione o meno del Prestito Finalizzato sono disciplinate dall'art. 3.

**Software:** s'intendono i software presenti sui Prodotti e nei Servizi al momento dell'acquisto, ivi inclusi eventuali successivi aggiornamenti ed integrazioni forniti da TEXA S.p.A. e/o scaricabili dal sito di TEXA S.p.A.

## 2. EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI E DURATA DEL CONTRATTO

Le disposizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali, nelle Condizioni Particolari e negli schemi e riquadri della Proposta si integrano e completano vicendevolmente. In caso di conflitto tra le disposizioni di cui ai suddetti documenti, prevorranno le disposizioni contenute nei documenti di seguito indicati e nell'ordine di seguito riportato: 1. Condizioni Particolari; 2. Condizioni Generali; 3. Licenza d'uso del Software.

La Proposta deve essere regolarmente compilata e, anche se sottoscritta dal Cliente, non potrà essere accolta e si deve intendere non accettata da parte del Rivenditore TEXA - e pertanto priva di ogni effetto tra le Parti - nei casi in cui il Cliente, ad insindacabile giudizio del Rivenditore TEXA o del Produttore, non abbia i requisiti e/o non rispetti le caratteristiche fissate/stabilite dalle comunicazioni commerciali TEXA e/o dalle specifiche proposte commerciali e/o non presenti le caratteristiche previste per la concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario.

Il presente Contratto ha una durata predeterminata in 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Software come definita all'art. 9.2.

## 3. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo pattuito ed indicato nella Proposta, nel riquadro PREZZO, comprende la somma del prezzo netto concordato dei Prodotti e Servizi ed eventuali spese accessorie. Salvo che sia diversamente specificato, il prezzo si deve sempre intendere con IVA di legge non compresa. Sono a carico del Cliente eventuali spese aggiuntive quali, ad esempio, le spese relative alla messa a norma dell'impianto elettrico, telefonico, la connessione dati ed altri interventi eventualmente necessari alla messa in funzione di determinati Prodotti e Servizi secondo le specifiche rilasciate dal Produttore. Il pagamento dovrà avvenire nel rispetto dei termini riportati nel presente Contratto e secondo l'opzione prescelta (a pag. 1 del presente Contratto). Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario, il prezzo indicato nella Proposta non comprende gli interessi e/o altri oneri previsti e fissati dal Partner Finanziario, mentre l'importo della rata sopra riportata è comprensivo solo degli interessi. Gli interessi, oneri ed altre condizioni del Prestito Finalizzato che sarà concesso dal Partner Finanziario sono riportati e dettagliati nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario la validità della Proposta è sottoposta alla condizione sospensiva dell'accettazione (esito "accettata") da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta entro il termine di irrevocabilità (90 giorni) della Proposta stessa. In caso di esito negativo (esito "respinta") della richiesta di finanziamento da parte del Partner Finanziario e/o in caso di mancanza di esito positivo entro il termine di irrevocabilità della Proposta, anche la Proposta deve considerarsi non accettata da parte del Rivenditore TEXA e pertanto priva di ogni effetto. Resta inteso che l'accettazione da parte del Partner Finanziario costituisce condizione di validità della Proposta ed efficacia del Contratto, ma non implica automatica accettazione della Proposta stessa da parte di TEXA, che rimarrà libera di accettare o rifiutare la Proposta entro il termine previsto. Per accedere al Prestito Finalizzato, comunque sottoposto alla preventiva ed insindacabile accettazione da parte del Partner Finanziario, il Cliente deve adeguarsi alle istruzioni operative impartite di volta in volta dal Produttore e/o Rivenditore TEXA nonché fornire tutta la documentazione, dati ed adempimenti che saranno richiesti dal Partner Finanziario e/o dal Produttore. Resta inteso che, qualora successivamente all'accettazione da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento, il Cliente rinunci e/o ritiri la richiesta di finanziamento ovvero non fornisca tutti la documentazione e dati richiesti entro i termini stabiliti, la presente Proposta decade di validità e sarà priva di ogni effetto vincolante per il Rivenditore TEXA. Il Rivenditore TEXA può sospendere la consegna dei Prodotti riportati nella Proposta fino all'avvenuto completo pagamento da parte del Cliente di tutti i crediti, anche antecedenti alla Proposta, scaduti.

## 4. CONSEGNA E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

Il termine di consegna eventualmente indicato nella Proposta è indicativo. Sono ammesse consegne dei Prodotti in diversi lotti. Il luogo di consegna, se diverso dalla sede legale del Cliente, è indicato nella Proposta. Il rischio per la perdita dei Prodotti viene trasferito al Cliente con la consegna dei Prodotti stessi. Alla consegna dei Prodotti il Cliente deve esaminarli per quanto riguarda difetti di non conformità, entro 8 giorni. Alla scadenza di tale termine i Prodotti si intenderanno accettati senza riserve dal Cliente. Se il Rivenditore TEXA acconsente, a propria discrezione e senza obbligo alcuno, alla restituzione dei Prodotti, questi dovranno essere restituiti nelle condizioni originarie, con relativo imballo, prova d'acquisto e con una nota di restituzione. I costi di restituzione sono a carico del Cliente.

## 5. MODIFICHE COSTRUTTIVE

I Prodotti, per ragioni connesse alla costante evoluzione delle tecnologie, alla razionalizzazione dei processi industriali e alla variabilità delle componenti costruttive determinata dalla mutevolezza delle fonti di approvvigionamento, sono soggetti a continua evoluzione che può comportare modifiche costruttive che possono riguardare l'elettronica, la meccanica e l'estetica (ivi comprese tonalità di colore ed elementi decorativi). Inoltre, i dati informativi che figurano nei dépliant e nella documentazione pubblicitaria in genere hanno valore meramente indicativo. Fatte salve le tolleranze ammesse dalla legge o dagli usi, sono vincolanti le caratteristiche tecniche dei Prodotti attestate nel certificato di omologazione e garantite dal Produttore per ciascuno strumento prodotto con il relativo certificato di conformità. In considerazione dei motivi sopra riportati, il Cliente non potrà pertanto, rifiutare il Prodotto che il Rivenditore TEXA gli metterà a disposizione in esecuzione del Contratto. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Software, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica e per effetto degli aggiornamenti resi disponibili dal Produttore, saranno soggetti, nel tempo, a modifiche nei contenuti, nelle banche dati e nelle informazioni rese disponibili e nelle modalità di fruizione. Tali differenze non potranno mai essere considerate come non conformità o difetti di funzionamento dei Software e/o dei Prodotti e/o dei Servizi.

## 6. GARANZIA PRODOTTO

6.1 **HARDWARE:** il Rivenditore TEXA garantisce i Prodotti contro guasti e difetti di fabbricazione accertati e riconosciuti dalla rete di assistenza del Produttore per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Software. I termini di garanzia potranno, tuttavia, differire per specifici tipi di componenti e parti dei Prodotti. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode di TEXA e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). La garanzia consiste nell'obbligo del Rivenditore TEXA e/o altro centro di assistenza autorizzato, di ripristinare la funzionalità dei Prodotti mediante sostituzione o riparazione gratuita dei particolari difettosi. La garanzia non copre i difetti o mal funzionamenti che derivano da: a) insufficiente manutenzione, calibrazioni errate, usura derivante dall'uso, incidente causato da terzi, errata installazione elettrica, trasformazione, modifica, manomissione, errato montaggio o smontaggio, cattivo stoccaggio; b) software, hardware, interfacce e qualsiasi altro componente assemblato e utilizzato con prodotti TEXA, ma non forniti dalla rete di assistenza e vendita ufficiale del Produttore; c) modifiche non autorizzate o utilizzo non conforme; d) utilizzo dei Prodotti in ambiente che non rientra nei valori specificati per il Prodotto; e) errata predisposizione o manutenzione dell'ambiente d'uso.

6.2 **SOFTWARE:** Sebbene il Produttore abbia preso tutti gli accorgimenti possibili per assicurare l'accuratezza delle informazioni contenute e visualizzate nel Software, lo stesso non garantisce che il Software o qualsiasi informazione in esso contenuta e visualizzata incontri le esigenze del Cliente, sia privo di errori, abbia un funzionamento illimitato e che gli eventuali difetti presenti nel software possano essere corretti.

6.3 **LUOGO DOVE VIENE ESEGUITA L'ASSISTENZA IN GARANZIA:** Tutte le riparazioni riconducibili a garanzia, salvo diverso accordo scritto, devono essere eseguite presso la sede del Produttore o del Centro di assistenza autorizzato dal Produttore. Tutte le spese sostenute per il trasporto del Prodotto da riparare dalla sede del Cliente a quella del centro di assistenza e/o per le trasferte del personale di assistenza del Produttore o del centro di assistenza presso il recapito del Cliente, sono a carico del Cliente.

6.4 **TRASPORTI:** Non sono coperti da garanzia i danni derivati dai trasporti e da rotture per imballaggi mal eseguiti dai Clienti in occasione di resi da riparare.

## 7. ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il servizio di estensione di garanzia richiesto dal Cliente nella Proposta prevede la sostituzione o la riparazione gratuita dei componenti della parte Hardware che risultino difettosi, ivi compresa la mano d'opera necessaria per effettuare la riparazione per un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza del periodo di garanzia di cui al precedente art. 6.

L'estensione della garanzia non copre specifici componenti e parti dei Prodotti per i quali sono previsti diversi termini di garanzia, secondo quanto stabilito al precedente art. 6. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). L'estensione della garanzia vale solo ed esclusivamente per i Prodotti riportati nella Proposta. L'estensione della garanzia non è rinnovabile.

Timbro e Firma del Cliente

X .....

**COPIA PER IL CLIENTE**

L'estensione della garanzia non copre la sostituzione o la riparazione (materiale e mano d'opera) per: A) parti estetiche e funzionali che abbiano subito danno a causa di incuria, usura o utilizzo errato e più in generale da cause derivanti da uso ed installazione errati o impropri comunque derivanti da fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento; B) danni causati da manomissioni di personale non autorizzato, incendio, sovratensioni, terremoti, fulmini od altre calamità naturali; C) danni da trasporto.

Il Produttore e/o Rivenditore TEXA si riserva, nel caso di irreparabilità o comunque ogni qual volta lo ritenga opportuno a propria insindacabile discrezione, di proporre la fornitura di un prodotto equivalente di nuova produzione a condizioni di particolare favore.

Il Produttore e Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente od indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni per l'uso a corredo dell'apparecchio.

Per quanto qui non previsto restano valide le condizioni riportate sul certificato di garanzia a corredo dei Prodotti e/o quanto riportato sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it).

## 8. MANUTENZIONE

Prima della consegna al Cliente, il Prodotto è stato collaudato dal Produttore e dal Rivenditore TEXA (se previsto). Tuttavia, i Prodotti necessitano sempre di manutenzione (come, per esempio, il livello di carica della batteria nei Prodotti portatili, ecc.). Il diritto alla prestazione in garanzia decade qualora non siano stati eseguiti tutti gli interventi minimi di manutenzione previsti nel manuale d'uso fornito in dotazione col Prodotto.

## 9. LICENZA D'USO A TEMPO DETERMINATO DEL SOFTWARE

Il Produttore TEXA S.p.A., è proprietaria di tutti i diritti relativi al Software.

9.1 OGGETTO DELLA LICENZA: Il Produttore concede in licenza d'uso non esclusiva al Cliente il Software relativo ai Prodotti e Servizi acquistati ("Licenza" o "Licenza d'uso").

9.2 DURATA: La Licenza è concessa a tempo determinato per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di attivazione del Software che corrisponderà alla data di generazione del codice di sblocco e prima attivazione prodotta dal portale ServiceCode del Produttore. La data di generazione del codice di sblocco risultante dal ServiceCode sarà l'unica data che farà fede ai fini della durata della Licenza d'uso del Software. Qualora la Licenza sia scaduta ed il Cliente non continui ad utilizzarla versando il corrispettivo previsto al successivo art. 10, il Software, si disattiverà e risulterà bloccato ogni accesso al medesimo, e di conseguenza l'utilizzo del Prodotto risulterà pertanto precluso. In tal caso i Prodotti (Hardware), in ogni loro componente, perderanno ogni funzionalità e non potranno più essere utilizzati, riutilizzati, riconfigurati, aggiornati e non potranno essere installati sui Prodotti nessun software e/o applicativo di ogni genere, tipo, origine. Sarà obbligo del Cliente mettere a disposizione del Rivenditore TEXA o altro soggetto incaricato dal Produttore stesso il/i Prodotto/i su cui è installato il Software per le necessarie operazioni di restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso.

9.3 DIRITTI DI PROPRIETÀ DEL SOFTWARE: Il Software è di esclusiva proprietà del Produttore. La Licenza non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente. Tutte le tecniche, gli algoritmi ed i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione, costituiscono informazioni riservate di proprietà del Produttore e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati in questa Licenza. Salvo espressa autorizzazione del Produttore, il Cliente non può copiare, in tutto o in parte, il Software in nessuna forma, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori. In ogni caso, le previsioni della presente Licenza si estenderanno anche alle copie dei programmi eventualmente realizzate dal Cliente. Il Produttore si dichiara sin da ora disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperatività con altri programmi del Cliente. Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione e a proteggere i diritti del Produttore.

9.4 UTILIZZO DEL SOFTWARE: Il Cliente non può decodificare, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il prodotto Software licenziato. Il Cliente si obbliga a non alterare il Software e a non incorporarlo, in tutto o in parte, in altri programmi senza previa autorizzazione scritta del Produttore. L'utilizzo del Software da parte del Cliente deve avvenire nel pieno rispetto della presente Licenza e secondo le ulteriori condizioni generali e avvertenze presenti nella confezione, nel manuale d'uso, nella documentazione elettronica o "on-line" relativa al Prodotto. Si fa presente che i Software non possono essere sviluppati in modo tale da funzionare senza alcun margine di errore rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi; inoltre, le versioni aggiornate del Software potrebbero introdurre imprecisioni non presenti nella precedente versione. Il Cliente accetta tale eventualità. Ogni strumento di elaborazione dati è dotato di apposito dispositivo di protezione, interno od esterno. In caso di dispositivo di protezione esterno, il Software potrà essere utilizzato anche su diversi strumenti di elaborazione, ma mai contemporaneamente. Il Software è concesso in Licenza quale prodotto unitario. Le sue componenti non possono essere separate, né utilizzate in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati. Il Software installato viene attivato attraverso una procedura on-line, consistente nell'inserimento di un codice di prima attivazione da parte dell'utilizzatore in un'apposita sezione a ciò deputata del sito del Produttore e di un contro-codice rilasciato dal Produttore stesso in modo automatico immediatamente dopo l'inserimento del codice di prima attivazione. Lo strumento di elaborazione dati per l'utilizzo del Software è dotato di un dispositivo di protezione fornito dal Produttore.

9.5 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Qualora il Cliente non si attenga alle regole di utilizzo del Software, il Produttore potrà dichiarare la risoluzione della presente Licenza e pretendere dal Cliente la cessazione immediata dell'utilizzo del Software. La risoluzione opererà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dietro comunicazione scritta del Produttore. In tale ipotesi, il Produttore potrà richiedere al Cliente di provvedere alla restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso. Il Produttore potrà prendere tutte le misure necessarie circa il corretto utilizzo del Software da parte del Cliente. In particolare, il Produttore potrà interrompere, sospendere, limitare, impedire l'uso del Software senza preavviso né indennizzo qualora il Cliente abbia assunto un comportamento scorretto o effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti, o dalla presente licenza d'uso. In tutti i casi sopra prospettati, il Produttore avrà altresì facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti e non sarà in ogni caso tenuto alla restituzione, neppure parziale, di quanto già versato dal Cliente.

9.6 GARANZIA: Il Produttore garantisce che il Software è in grado di eseguire le operazioni previste e indicate nelle descrizioni tecniche relative ai programmi. La garanzia sul Software è di un anno dalla data di attivazione ed è condizionata al corretto utilizzo del sistema da parte del Cliente. Salva l'applicazione di norme inderogabili di legge, il Produttore non presta e non riconosce alcuna ulteriore garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità per un fine o un risultato particolare relativamente al Software e ad ogni hardware o dispositivo annesso allo stesso, restando inteso che nel corso della durata della licenza d'uso è facoltà del Produttore modifiche, attraverso gli aggiornamenti del Software resi disponibili dal Produttore, i contenuti, le informazioni, le banche dati e le modalità d'uso dei Software.

9.7 AGGIORNAMENTI: La presente Licenza si applica anche alle versioni di aggiornamento del Software, così come alle migliorie o alle modifiche dello stesso. L'eventuale acquisto, da parte del Cliente, del diritto ad utilizzare versioni aggiornate del prodotto Software non conferisce il diritto ad incrementare il numero di copie utilizzabili.

9.8 LINGUA E FORMA: Il Software è fornito di default in lingua italiana. Qualsiasi modifica o integrazione della Licenza d'uso del Software verrà comunicata dal Produttore.

9.9 CONFORMITÀ ALLE LEGGI VIGENTI: Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni della presente Licenza e prende atto che è suo compito accertarsi che l'utilizzo che intende effettuare del Software licenziato è legittimo, e ciò anche qualora il Produttore attesti che il Software è conforme a determinate leggi o normative interne ed internazionali in vigore alla data di immissione sul mercato dei Prodotti TEXA. Il Cliente si impegna ad utilizzare e gestire il contenuto del Software sotto la sua responsabilità. Di conseguenza, TEXA non sarà colpevole dei danni diretti o indiretti causati al Cliente o ad un terzo in seguito all'utilizzo del Software.

## 10. OPZIONE ALLA SCADENZA DELLA LICENZA D'USO.

Alla scadenza della Licenza d'uso, cioè decorsi 36 mesi dalla data di attivazione del Software, il Software si spognerà e il Prodotto risulterà bloccato. Prima della decorrenza di tale termine il Rivenditore TEXA proporrà al Cliente la possibilità di continuare ad utilizzare il medesimo strumento con una Licenza d'uso a tempo indeterminato a fronte del pagamento di un corrispettivo una-tantum di Euro 590,00 (Euro cinquecentonovanta/00). Il Cliente avrà 30 giorni per accettare tale proposta o rifiutarla, rimanendo inteso che, qualora la Licenza d'uso sia scaduta ed il Cliente non accetti la continuazione nei termini sopra indicati, risulterà definitivamente bloccato ogni accesso al Software e al Prodotto.

## 11. SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO

11.1 OGGETTO DEI SERVIZI TEXPACK: Oggetto dei servizi TEXPACK è il rilascio al Cliente, per tutta la durata del Contratto, degli aggiornamenti dei programmi di proprietà TEXA, con separati contratti di licenza d'uso elencati nel riquadro posto nella prima facciata del presente Contratto. Il Cliente si impegna ad installare gli aggiornamenti, le correzioni e/o nuove versioni dei programmi forniti, prendendo atto che, in caso contrario, l'aggiornamento potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile od inefficace.

Le prestazioni incluse nel canone TEXPACK sono: A) l'aggiornamento dei programmi applicativi quando vengono apportati migliorie o ampliamenti funzionali al software di base (sistema operativo) con cui sono stati installati i programmi concessi in Licenza d'uso da TEXA; B) gli aggiornamenti ai programmi predisposti successivamente ad eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative; C) la fornitura al Cliente di correzioni o revisioni dei programmi rilasciate su iniziativa di TEXA in caso di eventuali anomalie, errori o malfunzionamenti.

Il Cliente deve garantire la riservatezza sui contenuti dei programmi, i loro aggiornamenti e le eventuali modifiche.

11.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI TEXPACK: Gli aggiornamenti TEXPACK verranno effettuati in una delle seguenti modalità:

A) mediante spedizione al Cliente da parte del Rivenditore TEXA, di supporto fisico (es: DVD) contenenti gli aggiornamenti relativi ai programmi elencati nel riquadro posto sulla pagina iniziale del Contratto. L'invio comprende: 1) il supporto contenente l'aggiornamento; 2) le istruzioni riguardanti l'installazione dell'aggiornamento. La spedizione avverrà tramite corriere convenzionato con il Rivenditore TEXA ed i relativi costi, oltre agli eventuali costi per il supporto fisico, saranno a carico del Cliente;

B) mediante collegamento internet tra il Cliente ed un sistema informatico centrale messo a disposizione dal Produttore. In questo caso il Cliente dovrà essere in possesso dell'hardware e delle connessioni necessarie per effettuare il collegamento. I costi relativi alla connessione internet o al collegamento telefonico richiesto per l'aggiornamento sono a carico del Cliente;

C) il servizio verrà effettuato presso la sede del Rivenditore TEXA e comprenderà l'installazione dell'aggiornamento nel supporto di memoria dello strumento contenente il programma, da parte del servizio tecnico del Rivenditore TEXA.

La modalità predefinita è quella indicata alla precedente lett. B), tuttavia sia il Cliente che il Rivenditore TEXA potranno, in qualsiasi momento, scegliere di modificare la modalità di fornitura del servizio comunicando la nuova decisione all'altro per iscritto. L'erogazione di tale Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa in tutto od in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore TEXA e/o per il Produttore.

11.3 OGGETTO DEI SERVIZI TEX@INFO: In considerazione della scelta della categoria di diagnosi riportata a pag. 1 del presente Contratto e della disponibilità del Servizio (da verificarsi presso il Rivenditore TEXA), la prestazione compresa nel canone potrà essere uno o la combinazione dei seguenti Servizi:

A) Invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;

B) Servizio di consultazione telefonica (Call Center) e/o web mail con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti;

C) Servizio interattivo "GUASTI RISOLTI".

La disponibilità dei Servizi TEX@INFO sopra riportati va sempre preventivamente verificata con il Rivenditore TEXA e potrà variare nel tempo.

Il Cliente potrà scegliere nel presente Contratto un solo tipo di categoria di diagnosi; il Cliente interessato a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

Il Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet. Il Rivenditore TEXA declina ogni

Timbro e Firma del Cliente

X .....

**COPIA PER IL CLIENTE**

responsabilità derivante dall'uso da parte del Cliente delle informazioni fornite e in merito alla loro attendibilità e/o completezza. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per fare un utilizzo responsabile delle informazioni e dei dati contenuti nei software e negli aggiornamenti forniti col presente Contratto.

11.4 DURATA DEI SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO: I Servizi TEXPACK e TEX@INFO saranno erogati per il periodo 36 mesi decorrenti dal giorno di attivazione dei Software come indicato all'art. 9.2. L'eventuale disdetta anticipata da parte del Cliente rispetto alla scadenza contrattuale non comporta la restituzione, ancorché parziale, del canone per i Servizi.

## 12. IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore TEXA, relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni sul funzionamento dei Servizi forniti col Contratto. Il Cliente si impegna a riportare e descrivere al Produttore e/o Rivenditore TEXA eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso dei Software, senza per questo rivendicare alcun diritto per eventuali suggerimenti che abbiano comportato migliorie ai medesimi. I programmi così modificati resteranno quindi di proprietà esclusiva di TEXA S.p.A. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore TEXA circa l'eventuale variazione di indirizzo, comunicando i nuovi recapiti a mezzo PEC o raccomandata A/R.

## 13. RESPONSABILITA'

Il Cliente è responsabile dell'uso di qualsiasi Prodotto e/o Software messi a disposizione dal Produttore e venduti dal Rivenditore TEXA. Il Cliente si impegna ad indennizzare e manlevare il Produttore ed il Rivenditore TEXA per qualsiasi danno causato dall'uso improprio dei Prodotti venduti dal Rivenditore TEXA e acquistati dal Cliente e dall'utilizzo degli stessi non conforme alle indicazioni contenute nei programmi e nel manuale d'uso.

Il Cliente deve utilizzare i Software, i dati e le informazioni comunque ottenute dal Produttore o dal Rivenditore TEXA direttamente o tramite i programmi e i manuali d'uso, consapevole che questi possono non essere sempre esaustivi e che devono essere sempre impiegati come integrazione alle proprie conoscenze professionali.

## 14. CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale di Rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA tra TEXA S.p.A. ed il Rivenditore TEXA, Il Cliente conferisce a TEXA il diritto di designare e far subentrare nel presente Contratto un altro Rivenditore autorizzato TEXA, con efficacia a partire dalla data di ricevimento della comunicazione al Cliente. Diritti ed obblighi sorti in data anteriore al subentro, resteranno a carico del precedente Rivenditore. Il Cliente accetta fin da ora la cessione del presente Contratto dal Rivenditore TEXA ad altro Rivenditore autorizzato designato dal Produttore TEXA S.p.A.

## 15. FORZA MAGGIORE

Operano come eventi giustificativi di eventuali ritardi nell'adempimento delle obbligazioni pattuite, le cause che ritardano il processo di fabbricazione, distribuzione o di riparazione, come ad esempio, sospensione di lavoro, agitazioni sindacali, sopravvenuta ed imprevedibile capacità produttiva del Produttore, carenza di componenti o materie prime, sospensione dei trasporti o dei rifornimenti di energia, provvedimenti della Pubblica Amministrazione, calamità naturali, pandemie o altre cause dipendenti da forza maggiore o caso fortuito verificatesi presso il Produttore o presso fornitori dello stesso o durante il trasporto, o infine, presso il Rivenditore TEXA.

## 16. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione fra il Rivenditore TEXA ed il Cliente relativa al presente Contratto, dovrà essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata, PEC o email, ai recapiti indicati nella prima pagina.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla vendita dei Prodotti e/o fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA S.p.A. nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente quale Titolare del Trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, il Cliente potrà rivolgersi a Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (RPD/DPO), che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com). Per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy)

## 18. PATTUZIONI COMPLEMENTARI

Eventuali pattuizioni aggiuntive o in deroga alle presenti condizioni di vendita saranno vincolanti solo se pattuite per iscritto. Il Cliente prende atto che il Rivenditore TEXA non ha potere di rappresentare il Produttore.

## 19. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed il Foro esclusivamente competente sarà quello della circoscrizione in cui ha sede legale il Rivenditore TEXA.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

IL CLIENTE, dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli: 3 Prezzo e termini di pagamento; 4. Consegna e accettazione dei Prodotti; 6. Garanzia Prodotto; 7. Estensione della Garanzia; 8. Manutenzione; 9. Licenza d'Uso a tempo determinato del Software; 10 Opzione alla scadenza della licenza d'uso; 12. Impegni del Cliente; 13 Responsabilità; 14. Cessione del Contratto; 19 Foro Competente

Timbro e Firma del Cliente

X .....

**COPIA PER IL CLIENTE**

# Nuovo Sistema "TUTTO COMPRESO" Pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB







Proposta di contratto di vendita di Prodotti e di Servizi  
con Licenza d'uso del Software a tempo determinato

## INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE				RIVENDITORE	
Denominazione				Timbro completo del Rivenditore	
Partita IVA					
Indirizzo		CAP	Prov.		
Città	Telefono				
Fax	Telefono mobile				
PEC					
				E-mail	
				PEC	

Con la presente Proposta di contratto, da intendersi irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile per 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione (da ora anche solo "Proposta"), il Cliente chiede di acquistare dal Rivenditore TEXA alle condizioni particolari e generali che seguono i Prodotti e Servizi sotto riportati e descritti. Il Cliente accetta fin d'ora che l'intervenuta consegna dei Prodotti ed attivazione dei Prodotti e dei Software in essi installati secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali costituisce ai sensi dell'articolo 1327 del Codice Civile accettazione da parte del Rivenditore TEXA e prova della conclusione del contratto ai termini e condizioni indicati nella Proposta ("Contratto"), ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile.

## DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI

Prodotti e servizi promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB						PREZZO
						<b>€ 9.285,00</b> + IVA di legge
AXONE VOICE	Navigator TXT MULTIHUB	IDC5 TRUCK PREMIUM	TEXPACK	TEX@INFO	GARANZIA 36 mesi	

## PREZZO

<input type="checkbox"/>	Prezzo promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB	<b>9.285,00</b>	+ IVA di legge
--------------------------	--	-----------------	----------------

Pagamento con Prestito Finalizzato:		importo anticipato	36 RATE MENSILI
scegli l'opzione	<input type="checkbox"/> CON anticipo dell'IVA	2.042,70	273,85
	<input type="checkbox"/> SENZA anticipo dell'IVA	0	334,10

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO

A) Oggetto del Contratto sono la vendita dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi indicati nell'apposito riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI di cui sopra, per il periodo stabilito di 36 mesi, secondo le disposizioni di cui alle Condizioni Generali unite al presente documento e sottoscritte per integrale accettazione dal Cliente.

B) Il Corrispettivo della vendita dei Prodotti e per l'erogazione dei Servizi, per il periodo ed alle condizioni riportate anche nelle Condizioni Generali, è indicato nell'apposito riquadro PREZZO sopra riportato e con la modalità di pagamento selezionata dal Cliente.

C) Modalità di pagamento. Salvo diversamente stabilito in forma scritta il pagamento dei Prodotti e dei Servizi dovrà avvenire a mezzo finanziamento in 36 rate mensili (Prestito Finalizzato) da parte di un Partner Finanziario indicato dal Produttore previa istruttoria, accettazione ed erogazione del finanziamento da parte dello stesso Partner Finanziario. La mancata approvazione e/o il non buon esito della richiesta di finanziamento, ad insindacabile giudizio del Partner Finanziario, farà decadere la validità della presente Proposta.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONI

**Proposta:** la proposta di acquisto formulata dal Cliente al Rivenditore TEXA e dettagliata nella pag. 1 del presente documento, comprensiva delle condizioni economiche per la vendita di Prodotti e Servizi, della descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti, e delle Condizioni Particolari, nonché disciplinata dalle presenti Condizioni Generali che vengono sottoscritte e accettate integralmente dal Cliente.

**Condizioni Particolari:** le condizioni speciali che regolano il Contratto, come specificato nell'apposito paragrafo CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO, a pag. 1 del presente documento, e che integrano le presenti Condizioni Generali.

**Contratto:** l'accordo che si forma dall'accettazione da parte del Rivenditore TEXA della Proposta e successivamente alla concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario come previsto all'art. 3. Il Contratto si compone degli elementi contenuti nella Proposta, ivi comprese le condizioni economiche, la descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti e le Condizioni Particolari, e delle presenti Condizioni Generali.

**Rivenditore TEXA:** è il soggetto che ha sottoscritto il contratto di Rivenditore Autorizzato e Centro di Assistenza di Prodotti di Marchio TEXA e identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto; è l'ente venditore ossia il soggetto che effettuerà la vendita al Cliente dei Prodotti e Servizi - dopo avergli illustrato le caratteristiche e le modalità di utilizzo - e che emetterà la fattura di vendita.

**Cliente:** è il soggetto che richiede al Rivenditore TEXA i Prodotti e Servizi, ed identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto.

**Produttore:** è TEXA S.p.A., con sede in Monastier (TV) cap. 31050, via 1 Maggio n. 9, iscritta presso la Camera di Commercio di Treviso, REA 208102, Codice Fiscale e Partita IVA 02413550266

**Prodotti e Servizi:** i prodotti e servizi TEXA indicati nel riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI a pag. 1 del presente Contratto, e che saranno venduti ed erogati nel rispetto delle condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali.

**Partner Finanziario:** è il soggetto indicato dal Produttore per offrire al Cliente, che potrà liberamente decidere di accettare o rifiutare, la concessione di un Prestito Finalizzato per il pagamento della fornitura a mezzo di finanziamento da rimborsare al Partner Finanziario in 36 rate mensili alle condizioni fissate nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Le modalità e conseguenze della concessione o meno del Prestito Finalizzato sono disciplinate dall'art. 3.

**Software:** s'intendono i software presenti sui Prodotti e nei Servizi al momento dell'acquisto, ivi inclusi eventuali successivi aggiornamenti ed integrazioni forniti da TEXA S.p.A. e/o scaricabili dal sito di TEXA S.p.A.

### 2. EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI E DURATA DEL CONTRATTO

Le disposizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali, nelle Condizioni Particolari e negli schemi e riquadri della Proposta si integrano e completano vicendevolmente. In caso di conflitto tra le disposizioni di cui ai suddetti documenti, prevorranno le disposizioni contenute nei documenti di seguito indicati e nell'ordine di seguito riportato: 1. Condizioni Particolari; 2. Condizioni Generali; 3. Licenza d'uso del Software.

La Proposta deve essere regolarmente compilata e, anche se sottoscritta dal Cliente, non potrà essere accolta e si deve intendere non accettata da parte del Rivenditore TEXA - e pertanto priva di ogni effetto tra le Parti - nei casi in cui il Cliente, ad insindacabile giudizio del Rivenditore TEXA o del Produttore, non abbia i requisiti e/o non rispetti le caratteristiche fissate/stabilite dalle comunicazioni commerciali TEXA e/o dalle specifiche proposte commerciali e/o non presenti le caratteristiche previste per la concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario.

Il presente Contratto ha una durata predeterminata in 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Software come definita all'art. 9.2.

### 3. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo pattuito ed indicato nella Proposta, nel riquadro PREZZO, comprende la somma del prezzo netto concordato dei Prodotti e Servizi ed eventuali spese accessorie. Salvo che sia diversamente specificato, il prezzo si deve sempre intendere con IVA di legge non compresa. Sono a carico del Cliente eventuali spese aggiuntive quali, ad esempio, le spese relative alla messa a norma dell'impianto elettrico, telefonico, la connessione dati ed altri interventi eventualmente necessari alla messa in funzione di determinati Prodotti e Servizi secondo le specifiche rilasciate dal Produttore. Il pagamento dovrà avvenire nel rispetto dei termini riportati nel presente Contratto e secondo l'opzione prescelta (a pag. 1 del presente Contratto). Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario, il prezzo indicato nella Proposta non comprende gli interessi e/o altri oneri previsti e fissati dal Partner Finanziario, mentre l'importo della rata sopra riportata è comprensivo solo degli interessi. Gli interessi, oneri ed altre condizioni del Prestito Finalizzato che sarà concesso dal Partner Finanziario sono riportati e dettagliati nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario la validità della Proposta è sottoposta alla condizione sospensiva dell'accettazione (esito "accettata") da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta entro il termine di irrevocabilità (90 giorni) della Proposta stessa. In caso di esito negativo (esito "respinta") della richiesta di finanziamento da parte del Partner Finanziario e/o in caso di mancanza di esito positivo entro il termine di irrevocabilità della Proposta, anche la Proposta deve considerarsi non accettata da parte del Rivenditore TEXA e pertanto priva di ogni effetto. Resta inteso che l'accettazione da parte del Partner Finanziario costituisce condizione di validità della Proposta ed efficacia del Contratto, ma non implica automatica accettazione della Proposta stessa da parte di TEXA, che rimarrà libera di accettare o rifiutare la Proposta entro il termine previsto. Per accedere al Prestito Finalizzato, comunque sottoposto alla preventiva ed insindacabile accettazione da parte del Partner Finanziario, il Cliente deve adeguarsi alle istruzioni operative impartite di volta in volta dal Produttore e/o Rivenditore TEXA nonché fornire tutta la documentazione, dati ed adempimenti che saranno richiesti dal Partner Finanziario e/o dal Produttore. Resta inteso che, qualora successivamente all'accettazione da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento, il Cliente rinunci e/o ritiri la richiesta di finanziamento ovvero non fornisca tutti la documentazione e dati richiesti entro i termini stabiliti, la presente Proposta decade di validità e sarà priva di ogni effetto vincolante per il Rivenditore TEXA. Il Rivenditore TEXA può sospendere la consegna dei Prodotti riportati nella Proposta fino all'avvenuto completo pagamento da parte del Cliente di tutti i crediti, anche antecedenti alla Proposta, scaduti.

### 4. CONSEGNA E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

Il termine di consegna eventualmente indicato nella Proposta è indicativo. Sono ammesse consegne dei Prodotti in diversi lotti. Il luogo di consegna, se diverso dalla sede legale del Cliente, è indicato nella Proposta. Il rischio per la perdita dei Prodotti viene trasferito al Cliente con la consegna dei Prodotti stessi. Alla consegna dei Prodotti il Cliente deve esaminarli per quanto riguarda difetti di non conformità, entro 8 giorni. Alla scadenza di tale termine i Prodotti si intenderanno accettati senza riserve dal Cliente. Se il Rivenditore TEXA acconsente, a propria discrezione e senza obbligo alcuno, alla restituzione dei Prodotti, questi dovranno essere restituiti nelle condizioni originarie, con relativo imballo, prova d'acquisto e con una nota di restituzione. I costi di restituzione sono a carico del Cliente.

### 5. MODIFICHE COSTRUTTIVE

I Prodotti, per ragioni connesse alla costante evoluzione delle tecnologie, alla razionalizzazione dei processi industriali e alla variabilità delle componenti costruttive determinata dalla mutevolezza delle fonti di approvvigionamento, sono soggetti a continua evoluzione che può comportare modifiche costruttive che possono riguardare l'elettronica, la meccanica e l'estetica (ivi comprese tonalità di colore ed elementi decorativi). Inoltre, i dati informativi che figurano nei dépliant e nella documentazione pubblicitaria in genere hanno valore meramente indicativo. Fatte salve le tolleranze ammesse dalla legge o dagli usi, sono vincolanti le caratteristiche tecniche dei Prodotti attestate nel certificato di omologazione e garantite dal Produttore per ciascuno strumento prodotto con il relativo certificato di conformità. In considerazione dei motivi sopra riportati, il Cliente non potrà pertanto, rifiutare il Prodotto che il Rivenditore TEXA gli metterà a disposizione in esecuzione del Contratto. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Software, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica e per effetto degli aggiornamenti resi disponibili dal Produttore, saranno soggetti, nel tempo, a modifiche nei contenuti, nelle banche dati e nelle informazioni rese disponibili e nelle modalità di fruizione. Tali differenze non potranno mai essere considerate come non conformità o difetti di funzionamento dei Software e/o dei Prodotti e/o dei Servizi.

### 6. GARANZIA PRODOTTO

6.1 **HARDWARE:** il Rivenditore TEXA garantisce i Prodotti contro guasti e difetti di fabbricazione accertati e riconosciuti dalla rete di assistenza del Produttore per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Software. I termini di garanzia potranno, tuttavia, differire per specifici tipi di componenti e parti dei Prodotti. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode di TEXA e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). La garanzia consiste nell'obbligo del Rivenditore TEXA e/o altro centro di assistenza autorizzato, di ripristinare la funzionalità dei Prodotti mediante sostituzione o riparazione gratuita dei particolari difettosi. La garanzia non copre i difetti o mal funzionamenti che derivano da: a) insufficiente manutenzione, calibrazioni errate, usura derivante dall'uso, incidente causato da terzi, errata installazione elettrica, trasformazione, modifica, manomissione, errato montaggio o smontaggio, cattivo stoccaggio; b) software, hardware, interfacce e qualsiasi altro componente assemblato e utilizzato con prodotti TEXA, ma non forniti dalla rete di assistenza e vendita ufficiale del Produttore; c) modifiche non autorizzate o utilizzo non conforme; d) utilizzo dei Prodotti in ambiente che non rientra nei valori specificati per il Prodotto; e) errata predisposizione o manutenzione dell'ambiente d'uso.

6.2 **SOFTWARE:** Sebbene il Produttore abbia preso tutti gli accorgimenti possibili per assicurare l'accuratezza delle informazioni contenute e visualizzate nel Software, lo stesso non garantisce che il Software o qualsiasi informazione in esso contenuta e visualizzata incontri le esigenze del Cliente, sia privo di errori, abbia un funzionamento illimitato e che gli eventuali difetti presenti nel software possano essere corretti.

6.3 **LUOGO DOVE VIENE ESEGUITA L'ASSISTENZA IN GARANZIA:** Tutte le riparazioni riconducibili a garanzia, salvo diverso accordo scritto, devono essere eseguite presso la sede del Produttore o del Centro di assistenza autorizzato dal Produttore. Tutte le spese sostenute per il trasporto del Prodotto da riparare dalla sede del Cliente a quella del centro di assistenza e/o per le trasferte del personale di assistenza del Produttore o del centro di assistenza presso il recapito del Cliente, sono a carico del Cliente.

6.4 **TRASPORTI:** Non sono coperti da garanzia i danni derivati dai trasporti e da rotture per imballaggi mal eseguiti dai Clienti in occasione di resi da riparare.

### 7. ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il servizio di estensione di garanzia richiesto dal Cliente nella Proposta prevede la sostituzione o la riparazione gratuita dei componenti della parte Hardware che risultino difettosi, ivi compresa la mano d'opera necessaria per effettuare la riparazione per un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza del periodo di garanzia di cui al precedente art. 6.

L'estensione della garanzia non copre specifici componenti e parti dei Prodotti per i quali sono previsti diversi termini di garanzia, secondo quanto stabilito al precedente art. 6. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). L'estensione della garanzia vale solo ed esclusivamente per i Prodotti riportati nella Proposta. L'estensione della garanzia non è rinnovabile.

Timbro e Firma del Cliente

X .....  
**COPIA PER L'ENTE VENDITORE**

L'estensione della garanzia non copre la sostituzione o la riparazione (materiale e mano d'opera) per: A) parti estetiche e funzionali che abbiano subito danno a causa di incuria, usura o utilizzo errato e più in generale da cause derivanti da uso ed installazione errati o impropri comunque derivanti da fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento; B) danni causati da manomissioni di personale non autorizzato, incendio, sovratensioni, terremoti, fulmini od altre calamità naturali; C) danni da trasporto.

Il Produttore e/o Rivenditore TEXA si riserva, nel caso di irreparabilità o comunque ogni qual volta lo ritenga opportuno a propria insindacabile discrezione, di proporre la fornitura di un prodotto equivalente di nuova produzione a condizioni di particolare favore.

Il Produttore e Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente od indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni per l'uso a corredo dell'apparecchio.

Per quanto qui non previsto restano valide le condizioni riportate sul certificato di garanzia a corredo dei Prodotti e/o quanto riportato sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it).

## 8. MANUTENZIONE

Prima della consegna al Cliente, il Prodotto è stato collaudato dal Produttore e dal Rivenditore TEXA (se previsto). Tuttavia, i Prodotti necessitano sempre di manutenzione (come, per esempio, il livello di carica della batteria nei Prodotti portatili, ecc.). Il diritto alla prestazione in garanzia decade qualora non siano stati eseguiti tutti gli interventi minimi di manutenzione previsti nel manuale d'uso fornito in dotazione col Prodotto.

## 9. LICENZA D'USO A TEMPO DETERMINATO DEL SOFTWARE

Il Produttore TEXA S.p.A., è proprietaria di tutti i diritti relativi al Software.

9.1 OGGETTO DELLA LICENZA: Il Produttore concede in licenza d'uso non esclusiva al Cliente il Software relativo ai Prodotti e Servizi acquistati ("Licenza" o "Licenza d'uso").

9.2 DURATA: La Licenza è concessa a tempo determinato per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di attivazione del Software che corrisponderà alla data di generazione del codice di sblocco e prima attivazione prodotta dal portale ServiceCode del Produttore. La data di generazione del codice di sblocco risultante dal ServiceCode sarà l'unica data che farà fede ai fini della durata della Licenza d'uso del Software. Qualora la Licenza sia scaduta ed il Cliente non continui ad utilizzarla versando il corrispettivo previsto al successivo art. 10, il Software, si disattiverà e risulterà bloccato ogni accesso al medesimo, e di conseguenza l'utilizzo del Prodotto risulterà pertanto precluso. In tal caso i Prodotti (Hardware), in ogni loro componente, perderanno ogni funzionalità e non potranno più essere utilizzati, riutilizzati, riconfigurati, aggiornati e non potranno essere installati sui Prodotti nessun software e/o applicativo di ogni genere, tipo, origine. Sarà obbligo del Cliente mettere a disposizione del Rivenditore TEXA o altro soggetto incaricato dal Produttore stesso il/i Prodotto/i su cui è installato il Software per le necessarie operazioni di restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso.

9.3 DIRITTI DI PROPRIETÀ DEL SOFTWARE: Il Software è di esclusiva proprietà del Produttore. La Licenza non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente. Tutte le tecniche, gli algoritmi ed i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione, costituiscono informazioni riservate di proprietà del Produttore e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati in questa Licenza. Salvo espressa autorizzazione del Produttore, il Cliente non può copiare, in tutto o in parte, il Software in nessuna forma, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori. In ogni caso, le previsioni della presente Licenza si estenderanno anche alle copie dei programmi eventualmente realizzate dal Cliente. Il Produttore si dichiara sin da ora disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperatività con altri programmi del Cliente. Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione e a proteggere i diritti del Produttore.

9.4 UTILIZZO DEL SOFTWARE: Il Cliente non può decodificare, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il prodotto Software licenziato. Il Cliente si obbliga a non alterare il Software e a non incorporarlo, in tutto o in parte, in altri programmi senza previa autorizzazione scritta del Produttore. L'utilizzo del Software da parte del Cliente deve avvenire nel pieno rispetto della presente Licenza e secondo le ulteriori condizioni generali e avvertenze presenti nella confezione, nel manuale d'uso, nella documentazione elettronica o "on-line" relativa al Prodotto. Si fa presente che i Software non possono essere sviluppati in modo tale da funzionare senza alcun margine di errore rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi; inoltre, le versioni aggiornate del Software potrebbero introdurre imprecisioni non presenti nella precedente versione. Il Cliente accetta tale eventualità. Ogni strumento di elaborazione dati è dotato di apposito dispositivo di protezione, interno od esterno. In caso di dispositivo di protezione esterno, il Software potrà essere utilizzato anche su diversi strumenti di elaborazione, ma mai contemporaneamente. Il Software è concesso in Licenza quale prodotto unitario. Le sue componenti non possono essere separate, né utilizzate in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati. Il Software installato viene attivato attraverso una procedura on-line, consistente nell'inserimento di un codice di prima attivazione da parte dell'utilizzatore in un'apposita sezione a ciò deputata del sito del Produttore e di un contro-codice rilasciato dal Produttore stesso in modo automatico immediatamente dopo l'inserimento del codice di prima attivazione. Lo strumento di elaborazione dati per l'utilizzo del Software è dotato di un dispositivo di protezione fornito dal Produttore.

9.5 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Qualora il Cliente non si attenga alle regole di utilizzo del Software, il Produttore potrà dichiarare la risoluzione della presente Licenza e pretendere dal Cliente la cessazione immediata dell'utilizzo del Software. La risoluzione opererà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dietro comunicazione scritta del Produttore. In tale ipotesi, il Produttore potrà richiedere al Cliente di provvedere alla restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso. Il Produttore potrà prendere tutte le misure necessarie circa il corretto utilizzo del Software da parte del Cliente. In particolare, il Produttore potrà interrompere, sospendere, limitare, impedire l'uso del Software senza preavviso né indennizzo qualora il Cliente abbia assunto un comportamento scorretto o effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti, o dalla presente licenza d'uso. In tutti i casi sopra prospettati, il Produttore avrà altresì facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti e non sarà in ogni caso tenuto alla restituzione, neppure parziale, di quanto già versato dal Cliente.

9.6 GARANZIA: Il Produttore garantisce che il Software è in grado di eseguire le operazioni previste e indicate nelle descrizioni tecniche relative ai programmi. La garanzia sul Software è di un anno dalla data di attivazione ed è condizionata al corretto utilizzo del sistema da parte del Cliente. Salva l'applicazione di norme inderogabili di legge, il Produttore non presta e non riconosce alcuna ulteriore garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità per un fine o un risultato particolare relativamente al Software e ad ogni hardware o dispositivo annesso allo stesso, restando inteso che nel corso della durata della licenza d'uso è facoltà del Produttore modifiche, attraverso gli aggiornamenti del Software resi disponibili dal Produttore, i contenuti, le informazioni, le banche dati e le modalità d'uso dei Software.

9.7 AGGIORNAMENTI: La presente Licenza si applica anche alle versioni di aggiornamento del Software, così come alle migliorie o alle modifiche dello stesso. L'eventuale acquisto, da parte del Cliente, del diritto ad utilizzare versioni aggiornate del prodotto Software non conferisce il diritto ad incrementare il numero di copie utilizzabili.

9.8 LINGUA E FORMA: Il Software è fornito di default in lingua italiana. Qualsiasi modifica o integrazione della Licenza d'uso del Software verrà comunicata dal Produttore.

9.9 CONFORMITÀ ALLE LEGGI VIGENTI: Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni della presente Licenza e prende atto che è suo compito accertarsi che l'utilizzo che intende effettuare del Software licenziato è legittimo, e ciò anche qualora il Produttore attesti che il Software è conforme a determinate leggi o normative interne ed internazionali in vigore alla data di immissione sul mercato dei Prodotti TEXA. Il Cliente si impegna ad utilizzare e gestire il contenuto del Software sotto la sua responsabilità. Di conseguenza, TEXA non sarà colpevole dei danni diretti o indiretti causati al Cliente o ad un terzo in seguito all'utilizzo del Software.

## 10. OPZIONE ALLA SCADENZA DELLA LICENZA D'USO.

Alla scadenza della Licenza d'uso, cioè decorsi 36 mesi dalla data di attivazione del Software, il Software si spognerà e il Prodotto risulterà bloccato. Prima della decorrenza di tale termine il Rivenditore TEXA proporrà al Cliente la possibilità di continuare ad utilizzare il medesimo strumento con una Licenza d'uso a tempo indeterminato a fronte del pagamento di un corrispettivo una-tantum di Euro 590,00 (Euro cinquecentonovanta/00). Il Cliente avrà 30 giorni per accettare tale proposta o rifiutarla, rimanendo inteso che, qualora la Licenza d'uso sia scaduta ed il Cliente non accetti la continuazione nei termini sopra indicati, risulterà definitivamente bloccato ogni accesso al Software e al Prodotto.

## 11. SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO

11.1 OGGETTO DEI SERVIZI TEXPACK: Oggetto dei servizi TEXPACK è il rilascio al Cliente, per tutta la durata del Contratto, degli aggiornamenti dei programmi di proprietà TEXA, con separati contratti di licenza d'uso elencati nel riquadro posto nella prima facciata del presente Contratto. Il Cliente si impegna ad installare gli aggiornamenti, le correzioni e/o nuove versioni dei programmi forniti, prendendo atto che, in caso contrario, l'aggiornamento potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile od inefficace.

Le prestazioni incluse nel canone TEXPACK sono: A) l'aggiornamento dei programmi applicativi quando vengono apportati migliorie o ampliamenti funzionali al software di base (sistema operativo) con cui sono stati installati i programmi connessi in Licenza d'uso da TEXA; B) gli aggiornamenti ai programmi predisposti successivamente ad eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative; C) la fornitura al Cliente di correzioni o revisioni dei programmi rilasciate su iniziativa di TEXA in caso di eventuali anomalie, errori o malfunzionamenti.

Il Cliente deve garantire la riservatezza sui contenuti dei programmi, i loro aggiornamenti e le eventuali modifiche.

11.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI TEXPACK: Gli aggiornamenti TEXPACK verranno effettuati in una delle seguenti modalità:

A) mediante spedizione al Cliente da parte del Rivenditore TEXA, di supporto fisico (es: DVD) contenenti gli aggiornamenti relativi ai programmi elencati nel riquadro posto sulla pagina iniziale del Contratto. L'invio comprende: 1) il supporto contenente l'aggiornamento; 2) le istruzioni riguardanti l'installazione dell'aggiornamento. La spedizione avverrà tramite corriere convenzionato con il Rivenditore TEXA ed i relativi costi, oltre agli eventuali costi per il supporto fisico, saranno a carico del Cliente;

B) mediante collegamento internet tra il Cliente ed un sistema informatico centrale messo a disposizione dal Produttore. In questo caso il Cliente dovrà essere in possesso dell'hardware e delle connessioni necessarie per effettuare il collegamento. I costi relativi alla connessione internet o al collegamento telefonico richiesto per l'aggiornamento sono a carico del Cliente;

C) il servizio verrà effettuato presso la sede del Rivenditore TEXA e comprenderà l'installazione dell'aggiornamento nel supporto di memoria dello strumento contenente il programma, da parte del servizio tecnico del Rivenditore TEXA.

La modalità predefinita è quella indicata alla precedente lett. B), tuttavia sia il Cliente che il Rivenditore TEXA potranno, in qualsiasi momento, scegliere di modificare la modalità di fornitura del servizio comunicando la nuova decisione all'altro per iscritto. L'erogazione di tale Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa in tutto od in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore TEXA e/o per il Produttore.

11.3 OGGETTO DEI SERVIZI TEX@INFO: In considerazione della scelta della categoria di diagnosi riportata a pag. 1 del presente Contratto e della disponibilità del Servizio (da verificarsi presso il Rivenditore TEXA), la prestazione compresa nel canone potrà essere uno o la combinazione dei seguenti Servizi:

A) Invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;

B) Servizio di consultazione telefonica (Call Center) e/o web mail con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti;

C) Servizio interattivo "GUASTI RISOLTI".

La disponibilità dei Servizi TEX@INFO sopra riportati va sempre preventivamente verificata con il Rivenditore TEXA e potrà variare nel tempo.

Il Cliente potrà scegliere nel presente Contratto un solo tipo di categoria di diagnosi; il Cliente interessato a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

Il Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet. Il Rivenditore TEXA declina ogni

Timbro e Firma del Cliente

X .....  
**COPIA PER L'ENTE VENDITORE**

responsabilità derivante dall'uso da parte del Cliente delle informazioni fornite e in merito alla loro attendibilità e/o completezza. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per fare un utilizzo responsabile delle informazioni e dei dati contenuti nei software e negli aggiornamenti forniti col presente Contratto.

11.4 DURATA DEI SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO: I Servizi TEXPACK e TEX@INFO saranno erogati per il periodo 36 mesi decorrenti dal giorno di attivazione dei Software come indicato all'art. 9.2. L'eventuale disdetta anticipata da parte del Cliente rispetto alla scadenza contrattuale non comporta la restituzione, ancorché parziale, del canone per i Servizi.

## 12. IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore TEXA, relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni sul funzionamento dei Servizi forniti col Contratto. Il Cliente si impegna a riportare e descrivere al Produttore e/o Rivenditore TEXA eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso dei Software, senza per questo rivendicare alcun diritto per eventuali suggerimenti che abbiano comportato migliorie ai medesimi. I programmi così modificati resteranno quindi di proprietà esclusiva di TEXA S.p.A. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore TEXA circa l'eventuale variazione di indirizzo, comunicando i nuovi recapiti a mezzo PEC o raccomandata A/R.

## 13. RESPONSABILITA'

Il Cliente è responsabile dell'uso di qualsiasi Prodotto e/o Software messi a disposizione dal Produttore e venduti dal Rivenditore TEXA. Il Cliente si impegna ad indennizzare e manlevare il Produttore ed il Rivenditore TEXA per qualsiasi danno causato dall'uso improprio dei Prodotti venduti dal Rivenditore TEXA e acquistati dal Cliente e dall'utilizzo degli stessi non conforme alle indicazioni contenute nei programmi e nel manuale d'uso.

Il Cliente deve utilizzare i Software, i dati e le informazioni comunque ottenute dal Produttore o dal Rivenditore TEXA direttamente o tramite i programmi e i manuali d'uso, consapevole che questi possono non essere sempre esaustivi e che devono essere sempre impiegati come integrazione alle proprie conoscenze professionali.

## 14. CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale di Rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA tra TEXA S.p.A. ed il Rivenditore TEXA, Il Cliente conferisce a TEXA il diritto di designare e far subentrare nel presente Contratto un altro Rivenditore autorizzato TEXA, con efficacia a partire dalla data di ricevimento della comunicazione al Cliente. Diritti ed obblighi sorti in data anteriore al subentro, resteranno a carico del precedente Rivenditore. Il Cliente accetta fin da ora la cessione del presente Contratto dal Rivenditore TEXA ad altro Rivenditore autorizzato designato dal Produttore TEXA S.p.A.

## 15. FORZA MAGGIORE

Operano come eventi giustificativi di eventuali ritardi nell'adempimento delle obbligazioni pattuite, le cause che ritardano il processo di fabbricazione, distribuzione o di riparazione, come ad esempio, sospensione di lavoro, agitazioni sindacali, sopravvenuta ed imprevedibile capacità produttiva del Produttore, carenza di componenti o materie prime, sospensione dei trasporti o dei rifornimenti di energia, provvedimenti della Pubblica Amministrazione, calamità naturali, pandemie o altre cause dipendenti da forza maggiore o caso fortuito verificatesi presso il Produttore o presso fornitori dello stesso o durante il trasporto, o infine, presso il Rivenditore TEXA.

## 16. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione fra il Rivenditore TEXA ed il Cliente relativa al presente Contratto, dovrà essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata, PEC o email, ai recapiti indicati nella prima pagina.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla vendita dei Prodotti e/o fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA S.p.A. nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente quale Titolare del Trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, il Cliente potrà rivolgersi a Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (RPD/DPO), che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com). Per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy)

## 18. PATTUZIONI COMPLEMENTARI

Eventuali pattuizioni aggiuntive o in deroga alle presenti condizioni di vendita saranno vincolanti solo se pattuite per iscritto. Il Cliente prende atto che il Rivenditore TEXA non ha potere di rappresentare il Produttore.

## 19. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed il Foro esclusivamente competente sarà quello della circoscrizione in cui ha sede legale il Rivenditore TEXA.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

Il CLIENTE, dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli: 3 Prezzo e termini di pagamento; 4. Consegna e accettazione dei Prodotti; 6. Garanzia Prodotto; 7. Estensione della Garanzia; 8. Manutenzione; 9. Licenza d'Uso a tempo determinato del Software; 10 Opzione alla scadenza della licenza d'uso; 12. Impegni del Cliente; 13 Responsabilità; 14. Cessione del Contratto; 19 Foro Competente

Timbro e Firma del Cliente

X .....

**COPIA PER L'ENTE VENDITORE**



# Nuovo Sistema "TUTTO COMPRESO" Pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB

Proposta di contratto di vendita di Prodotti e di Servizi  
con Licenza d'uso del Software a tempo determinato

## INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI

CLIENTE				RIVENDITORE	
Denominazione				Timbro completo del Rivenditore	
Partita IVA					
Indirizzo		CAP	Prov.		
Città	Telefono			E-mail	
Fax	Telefono mobile				
PEC				PEC	

Con la presente Proposta di contratto, da intendersi irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile per 90 (novanta) giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione (da ora anche solo "Proposta"), il Cliente chiede di acquistare dal Rivenditore TEXA alle condizioni particolari e generali che seguono i Prodotti e Servizi sotto riportati e descritti. Il Cliente accetta fin d'ora che l'intervenuta consegna dei Prodotti ed attivazione dei Prodotti e dei Software in essi installati secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali costituisce ai sensi dell'articolo 1327 del Codice Civile accettazione da parte del Rivenditore TEXA e prova della conclusione del contratto ai termini e condizioni indicati nella Proposta ("Contratto"), ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile.

## DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI

Prodotti e servizi promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB						PREZZO
						<b>€ 9.285,00</b> + IVA di legge
AXONE VOICE	Navigator TXT MULTIHUB	IDC5 TRUCK PREMIUM	TEXPACK	TEX@INFO	GARANZIA 36 mesi	

## PREZZO

<input type="checkbox"/>	Prezzo promozione pacchetto AXONE VOICE TRUCK con TXT MULTIHUB	<b>9.285,00</b>	+ IVA di legge
<b>Pagamento con Prestito Finalizzato:</b>			
		<b>importo anticipato</b>	<b>36 RATE MENSILI</b>
scegli l'opzione	<input type="checkbox"/>	<b>CON anticipo dell'IVA</b>	<b>2.042,70</b>
	<input type="checkbox"/>	<b>SENZA anticipo dell'IVA</b>	<b>0</b>
		<b>273,85</b>	<b>334,10</b>

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO

A) Oggetto del Contratto sono la vendita dei Prodotti e l'erogazione dei Servizi indicati nell'apposito riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI di cui sopra, per il periodo stabilito di 36 mesi, secondo le disposizioni di cui alle Condizioni Generali unite al presente documento e sottoscritte per integrale accettazione dal Cliente.

B) Il Corrispettivo della vendita dei Prodotti e per l'erogazione dei Servizi, per il periodo ed alle condizioni riportate anche nelle Condizioni Generali, è indicato nell'apposito riquadro PREZZO sopra riportato e con la modalità di pagamento selezionata dal Cliente.

C) Modalità di pagamento. Salvo diversamente stabilito in forma scritta il pagamento dei Prodotti e dei Servizi dovrà avvenire a mezzo finanziamento in 36 rate mensili (Prestito Finalizzato) da parte di un Partner Finanziario indicato dal Produttore previa istruttoria, accettazione ed erogazione del finanziamento da parte dello stesso Partner Finanziario. La mancata approvazione e/o il non buon esito della richiesta di finanziamento, ad insindacabile giudizio del Partner Finanziario, farà decadere la validità della presente Proposta.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONI

**Proposta:** la proposta di acquisto formulata dal Cliente al Rivenditore TEXA e dettagliata nella pag. 1 del presente documento, comprensiva delle condizioni economiche per la vendita di Prodotti e Servizi, della descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti, e delle Condizioni Particolari, nonché disciplinata dalle presenti Condizioni Generali che vengono sottoscritte e accettate integralmente dal Cliente.

**Condizioni Particolari:** le condizioni speciali che regolano il Contratto, come specificato nell'apposito paragrafo CONDIZIONI PARTICOLARI DEL CONTRATTO, a pag. 1 del presente documento, e che integrano le presenti Condizioni Generali.

**Contratto:** l'accordo che si forma dall'accettazione da parte del Rivenditore TEXA della Proposta e successivamente alla concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario come previsto all'art. 3. Il Contratto si compone degli elementi contenuti nella Proposta, ivi comprese le condizioni economiche, la descrizione dei Prodotti e Servizi richiesti e le Condizioni Particolari, e delle presenti Condizioni Generali.

**Rivenditore TEXA:** è il soggetto che ha sottoscritto il contratto di Rivenditore Autorizzato e Centro di Assistenza di Prodotti di Marchio TEXA e identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto; è l'ente venditore ossia il soggetto che effettuerà la vendita al Cliente dei Prodotti e Servizi - dopo avergli illustrato le caratteristiche e le modalità di utilizzo - e che emetterà la fattura di vendita.

**Cliente:** è il soggetto che richiede al Rivenditore TEXA i Prodotti e Servizi, ed identificato nel riquadro INDIVIDUAZIONE DEI CONTRAENTI riportato a pag. 1 del presente Contratto.

**Produttore:** è TEXA S.p.A., con sede in Monastier (TV) cap. 31050, via 1 Maggio n. 9, iscritta presso la Camera di Commercio di Treviso, REA 208102, Codice Fiscale e Partita IVA 02413550266

**Prodotti e Servizi:** i prodotti e servizi TEXA indicati nel riquadro DESCRIZIONE PRODOTTI E SERVIZI RICHIESTI a pag. 1 del presente Contratto, e che saranno venduti ed erogati nel rispetto delle condizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali.

**Partner Finanziario:** è il soggetto indicato dal Produttore per offrire al Cliente, che potrà liberamente decidere di accettare o rifiutare, la concessione di un Prestito Finalizzato per il pagamento della fornitura a mezzo di finanziamento da rimborsare al Partner Finanziario in 36 rate mensili alle condizioni fissate nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Le modalità e conseguenze della concessione o meno del Prestito Finalizzato sono disciplinate dall'art. 3.

**Software:** s'intendono i software presenti sui Prodotti e nei Servizi al momento dell'acquisto, ivi inclusi eventuali successivi aggiornamenti ed integrazioni forniti da TEXA S.p.A. e/o scaricabili dal sito di TEXA S.p.A.

### 2. EFFICACIA DELLE DISPOSIZIONI CONTRATTUALI E DURATA DEL CONTRATTO

Le disposizioni riportate nelle presenti Condizioni Generali, nelle Condizioni Particolari e negli schemi e riquadri della Proposta si integrano e completano vicendevolmente. In caso di conflitto tra le disposizioni di cui ai suddetti documenti, prevorranno le disposizioni contenute nei documenti di seguito indicati e nell'ordine di seguito riportato: 1. Condizioni Particolari; 2. Condizioni Generali; 3. Licenza d'uso del Software.

La Proposta deve essere regolarmente compilata e, anche se sottoscritta dal Cliente, non potrà essere accolta e si deve intendere non accettata da parte del Rivenditore TEXA - e pertanto priva di ogni effetto tra le Parti - nei casi in cui il Cliente, ad insindacabile giudizio del Rivenditore TEXA o del Produttore, non abbia i requisiti e/o non rispetti le caratteristiche fissate/stabilite dalle comunicazioni commerciali TEXA e/o dalle specifiche proposte commerciali e/o non presenti le caratteristiche previste per la concessione del Prestito Finalizzato da parte del Partner Finanziario.

Il presente Contratto ha una durata predeterminata in 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Software come definita all'art. 9.2.

### 3. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

Il prezzo pattuito ed indicato nella Proposta, nel riquadro PREZZO, comprende la somma del prezzo netto concordato dei Prodotti e Servizi ed eventuali spese accessorie. Salvo che sia diversamente specificato, il prezzo si deve sempre intendere con IVA di legge non compresa. Sono a carico del Cliente eventuali spese aggiuntive quali, ad esempio, le spese relative alla messa a norma dell'impianto elettrico, telefonico, la connessione dati ed altri interventi eventualmente necessari alla messa in funzione di determinati Prodotti e Servizi secondo le specifiche rilasciate dal Produttore. Il pagamento dovrà avvenire nel rispetto dei termini riportati nel presente Contratto e secondo l'opzione prescelta (a pag. 1 del presente Contratto). Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario, il prezzo indicato nella Proposta non comprende gli interessi e/o altri oneri previsti e fissati dal Partner Finanziario, mentre l'importo della rata sopra riportata è comprensivo solo degli interessi. Gli interessi, oneri ed altre condizioni del Prestito Finalizzato che sarà concesso dal Partner Finanziario sono riportati e dettagliati nella richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta. Nel caso di pagamento dei Prodotti e Servizi con Prestito Finalizzato concesso dal Partner Finanziario la validità della Proposta è sottoposta alla condizione sospensiva dell'accettazione (esito "accettata") da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento che il Cliente sottoscrive contestualmente alla Proposta entro il termine di irrevocabilità (90 giorni) della Proposta stessa. In caso di esito negativo (esito "respinta") della richiesta di finanziamento da parte del Partner Finanziario e/o in caso di mancanza di esito positivo entro il termine di irrevocabilità della Proposta, anche la Proposta deve considerarsi non accettata da parte del Rivenditore TEXA e pertanto priva di ogni effetto. Resta inteso che l'accettazione da parte del Partner Finanziario costituisce condizione di validità della Proposta ed efficacia del Contratto, ma non implica automatica accettazione della Proposta stessa da parte di TEXA, che rimarrà libera di accettare o rifiutare la Proposta entro il termine previsto. Per accedere al Prestito Finalizzato, comunque sottoposto alla preventiva ed insindacabile accettazione da parte del Partner Finanziario, il Cliente deve adeguarsi alle istruzioni operative impartite di volta in volta dal Produttore e/o Rivenditore TEXA nonché fornire tutta la documentazione, dati ed adempimenti che saranno richiesti dal Partner Finanziario e/o dal Produttore. Resta inteso che, qualora successivamente all'accettazione da parte del Partner Finanziario della richiesta di finanziamento, il Cliente rinunci e/o ritiri la richiesta di finanziamento ovvero non fornisca tutti la documentazione e dati richiesti entro i termini stabiliti, la presente Proposta decade di validità e sarà priva di ogni effetto vincolante per il Rivenditore TEXA. Il Rivenditore TEXA può sospendere la consegna dei Prodotti riportati nella Proposta fino all'avvenuto completo pagamento da parte del Cliente di tutti i crediti, anche antecedenti alla Proposta, scaduti.

### 4. CONSEGNA E ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI

Il termine di consegna eventualmente indicato nella Proposta è indicativo. Sono ammesse consegne dei Prodotti in diversi lotti. Il luogo di consegna, se diverso dalla sede legale del Cliente, è indicato nella Proposta. Il rischio per la perdita dei Prodotti viene trasferito al Cliente con la consegna dei Prodotti stessi. Alla consegna dei Prodotti il Cliente deve esaminarli per quanto riguarda difetti di non conformità, entro 8 giorni. Alla scadenza di tale termine i Prodotti si intenderanno accettati senza riserve dal Cliente. Se il Rivenditore TEXA acconsente, a propria discrezione e senza obbligo alcuno, alla restituzione dei Prodotti, questi dovranno essere restituiti nelle condizioni originarie, con relativo imballo, prova d'acquisto e con una nota di restituzione. I costi di restituzione sono a carico del Cliente.

### 5. MODIFICHE COSTRUTTIVE

I Prodotti, per ragioni connesse alla costante evoluzione delle tecnologie, alla razionalizzazione dei processi industriali e alla variabilità delle componenti costruttive determinata dalla mutevolezza delle fonti di approvvigionamento, sono soggetti a continua evoluzione che può comportare modifiche costruttive che possono riguardare l'elettronica, la meccanica e l'estetica (ivi comprese tonalità di colore ed elementi decorativi). Inoltre, i dati informativi che figurano nei dépliant e nella documentazione pubblicitaria in genere hanno valore meramente indicativo. Fatte salve le tolleranze ammesse dalla legge o dagli usi, sono vincolanti le caratteristiche tecniche dei Prodotti attestate nel certificato di omologazione e garantite dal Produttore per ciascuno strumento prodotto con il relativo certificato di conformità. In considerazione dei motivi sopra riportati, il Cliente non potrà pertanto, rifiutare il Prodotto che il Rivenditore TEXA gli metterà a disposizione in esecuzione del Contratto. Il Cliente è consapevole ed accetta che i Software, per ragioni connesse alla evoluzione tecnologica e per effetto degli aggiornamenti resi disponibili dal Produttore, saranno soggetti, nel tempo, a modifiche nei contenuti, nelle banche dati e nelle informazioni rese disponibili e nelle modalità di fruizione. Tali differenze non potranno mai essere considerate come non conformità o difetti di funzionamento dei Software e/o dei Prodotti e/o dei Servizi.

### 6. GARANZIA PRODOTTO

6.1 **HARDWARE:** il Rivenditore TEXA garantisce i Prodotti contro guasti e difetti di fabbricazione accertati e riconosciuti dalla rete di assistenza del Produttore per il periodo di 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Software. I termini di garanzia potranno, tuttavia, differire per specifici tipi di componenti e parti dei Prodotti. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode di TEXA e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). La garanzia consiste nell'obbligo del Rivenditore TEXA e/o altro centro di assistenza autorizzato, di ripristinare la funzionalità dei Prodotti mediante sostituzione o riparazione gratuita dei particolari difettosi. La garanzia non copre i difetti o mal funzionamenti che derivano da: a) insufficiente manutenzione, calibrations errate, usura derivante dall'uso, incidente causato da terzi, errata installazione elettrica, trasformazione, modifica, manomissione, errato montaggio o smontaggio, cattivo stoccaggio; b) software, hardware, interfacce e qualsiasi altro componente assemblato e utilizzato con prodotti TEXA, ma non forniti dalla rete di assistenza e vendita ufficiale del Produttore; c) modifiche non autorizzate o utilizzo non conforme; d) utilizzo dei Prodotti in ambiente che non rientra nei valori specificati per il Prodotto; e) errata predisposizione o manutenzione dell'ambiente d'uso.

6.2 **SOFTWARE:** Sebbene il Produttore abbia preso tutti gli accorgimenti possibili per assicurare l'accuratezza delle informazioni contenute e visualizzate nel Software, lo stesso non garantisce che il Software o qualsiasi informazione in esso contenuta e visualizzata incontri le esigenze del Cliente, sia privo di errori, abbia un funzionamento illimitato e che gli eventuali difetti presenti nel software possano essere corretti.

6.3 **LUOGO DOVE VIENE ESEGUITA L'ASSISTENZA IN GARANZIA:** Tutte le riparazioni riconducibili a garanzia, salvo diverso accordo scritto, devono essere eseguite presso la sede del Produttore o del Centro di assistenza autorizzato dal Produttore. Tutte le spese sostenute per il trasporto del Prodotto da riparare dalla sede del Cliente a quella del centro di assistenza e/o per le trasferte del personale di assistenza del Produttore o del centro di assistenza presso il recapito del Cliente, sono a carico del Cliente.

6.4 **TRASPORTI:** Non sono coperti da garanzia i danni derivati dai trasporti e da rotture per imballaggi mal eseguiti dai Clienti in occasione di resi da riparare.

### 7. ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Il servizio di estensione di garanzia richiesto dal Cliente nella Proposta prevede la sostituzione o la riparazione gratuita dei componenti della parte Hardware che risultino difettosi, ivi compresa la mano d'opera necessaria per effettuare la riparazione per un periodo di ulteriori 12 (dodici) mesi successivi alla scadenza del periodo di garanzia di cui al precedente art. 6.

L'estensione della garanzia non copre specifici componenti e parti dei Prodotti per i quali sono previsti diversi termini di garanzia, secondo quanto stabilito al precedente art. 6. Tali diversi termini di garanzia saranno comunicati in forma scritta dal Produttore e/o saranno disponibili/consultabili nell'Area riservata del programma ServiceCode e/o sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it). L'estensione della garanzia vale solo ed esclusivamente per i Prodotti riportati nella Proposta. L'estensione della garanzia non è rinnovabile.

Timbro e Firma del Cliente

X .....

COPIA PER TEXA SPA

L'estensione della garanzia non copre la sostituzione o la riparazione (materiale e mano d'opera) per: A) parti estetiche e funzionali che abbiano subito danno a causa di incuria, usura o utilizzo errato e più in generale da cause derivanti da uso ed installazione errati o impropri comunque derivanti da fenomeni non dipendenti dal normale funzionamento; B) danni causati da manomissioni di personale non autorizzato, incendio, sovratensioni, terremoti, fulmini od altre calamità naturali; C) danni da trasporto.

Il Produttore e/o Rivenditore TEXA si riserva, nel caso di irreparabilità o comunque ogni qual volta lo ritenga opportuno a propria insindacabile discrezione, di proporre la fornitura di un prodotto equivalente di nuova produzione a condizioni di particolare favore.

Il Produttore e Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente od indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni per l'uso a corredo dell'apparecchio.

Per quanto qui non previsto restano valide le condizioni riportate sul certificato di garanzia a corredo dei Prodotti e/o quanto riportato sul sito internet [www.texa.it](http://www.texa.it).

## 8. MANUTENZIONE

Prima della consegna al Cliente, il Prodotto è stato collaudato dal Produttore e dal Rivenditore TEXA (se previsto). Tuttavia, i Prodotti necessitano sempre di manutenzione (come, per esempio, il livello di carica della batteria nei Prodotti portatili, ecc.). Il diritto alla prestazione in garanzia decade qualora non siano stati eseguiti tutti gli interventi minimi di manutenzione previsti nel manuale d'uso fornito in dotazione col Prodotto.

## 9. LICENZA D'USO A TEMPO DETERMINATO DEL SOFTWARE

Il Produttore TEXA S.p.A., è proprietaria di tutti i diritti relativi al Software.

9.1 OGGETTO DELLA LICENZA: Il Produttore concede in licenza d'uso non esclusiva al Cliente il Software relativo ai Prodotti e Servizi acquistati ("Licenza" o "Licenza d'uso").

9.2 DURATA: La Licenza è concessa a tempo determinato per un periodo di 36 (trentasei) mesi dalla data di attivazione del Software che corrisponderà alla data di generazione del codice di sblocco e prima attivazione prodotta dal portale ServiceCode del Produttore. La data di generazione del codice di sblocco risultante dal ServiceCode sarà l'unica data che farà fede ai fini della durata della Licenza d'uso del Software. Qualora la Licenza sia scaduta ed il Cliente non continui ad utilizzarla versando il corrispettivo previsto al successivo art. 10, il Software, si disattiverà e risulterà bloccato ogni accesso al medesimo, e di conseguenza l'utilizzo del Prodotto risulterà pertanto precluso. In tal caso i Prodotti (Hardware), in ogni loro componente, perderanno ogni funzionalità e non potranno più essere utilizzati, riutilizzati, riconfigurati, aggiornati e non potranno essere installati sui Prodotti nessun software e/o applicativo di ogni genere, tipo, origine. Sarà obbligo del Cliente mettere a disposizione del Rivenditore TEXA o altro soggetto incaricato dal Produttore stesso il/i Prodotto/i su cui è installato il Software per le necessarie operazioni di restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso.

9.3 DIRITTI DI PROPRIETÀ DEL SOFTWARE: Il Software è di esclusiva proprietà del Produttore. La Licenza non attribuisce al Cliente alcun diritto sul programma sorgente. Tutte le tecniche, gli algoritmi ed i procedimenti contenuti nel programma e nella relativa documentazione, costituiscono informazioni riservate di proprietà del Produttore e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati in questa Licenza. Salvo espressa autorizzazione del Produttore, il Cliente non può copiare, in tutto o in parte, il Software in nessuna forma, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori. In ogni caso, le previsioni della presente Licenza si estenderanno anche alle copie dei programmi eventualmente realizzate dal Cliente. Il Produttore si dichiara sin da ora disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperatività con altri programmi del Cliente. Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione e a proteggere i diritti del Produttore.

9.4 UTILIZZO DEL SOFTWARE: Il Cliente non può decodificare, decompilare, disassemblare, modificare o tradurre il prodotto Software licenziato. Il Cliente si obbliga a non alterare il Software e a non incorporarlo, in tutto o in parte, in altri programmi senza previa autorizzazione scritta del Produttore. L'utilizzo del Software da parte del Cliente deve avvenire nel pieno rispetto della presente Licenza e secondo le ulteriori condizioni generali e avvertenze presenti nella confezione, nel manuale d'uso, nella documentazione elettronica o "on-line" relativa al Prodotto. Si fa presente che i Software non possono essere sviluppati in modo tale da funzionare senza alcun margine di errore rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi; inoltre, le versioni aggiornate del Software potrebbero introdurre imprecisioni non presenti nella precedente versione. Il Cliente accetta tale eventualità. Ogni strumento di elaborazione dati è dotato di apposito dispositivo di protezione, interno od esterno. In caso di dispositivo di protezione esterno, il Software potrà essere utilizzato anche su diversi strumenti di elaborazione, ma mai contemporaneamente. Il Software è concesso in Licenza quale prodotto unitario. Le sue componenti non possono essere separate, né utilizzate in ambienti di elaborazione distinti o da parte di soggetti diversi da quelli autorizzati. Il Software installato viene attivato attraverso una procedura on-line, consistente nell'inserimento di un codice di prima attivazione da parte dell'utilizzatore in un'apposita sezione a ciò deputata del sito del Produttore e di un contro-codice rilasciato dal Produttore stesso in modo automatico immediatamente dopo l'inserimento del codice di prima attivazione. Lo strumento di elaborazione dati per l'utilizzo del Software è dotato di un dispositivo di protezione fornito dal Produttore.

9.5 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Qualora il Cliente non si attenga alle regole di utilizzo del Software, il Produttore potrà dichiarare la risoluzione della presente Licenza e pretendere dal Cliente la cessazione immediata dell'utilizzo del Software. La risoluzione opererà di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dietro comunicazione scritta del Produttore. In tale ipotesi, il Produttore potrà richiedere al Cliente di provvedere alla restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in suo possesso e di tutte le componenti dello stesso. Il Produttore potrà prendere tutte le misure necessarie circa il corretto utilizzo del Software da parte del Cliente. In particolare, il Produttore potrà interrompere, sospendere, limitare, impedire l'uso del Software senza preavviso né indennizzo qualora il Cliente abbia assunto un comportamento scorretto o effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti, o dalla presente licenza d'uso. In tutti i casi sopra prospettati, il Produttore avrà altresì facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti e non sarà in ogni caso tenuto alla restituzione, neppure parziale, di quanto già versato dal Cliente.

9.6 GARANZIA: Il Produttore garantisce che il Software è in grado di eseguire le operazioni previste e indicate nelle descrizioni tecniche relative ai programmi. La garanzia sul Software è di un anno dalla data di attivazione ed è condizionata al corretto utilizzo del sistema da parte del Cliente. Salva l'applicazione di norme inderogabili di legge, il Produttore non presta e non riconosce alcuna ulteriore garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità per un fine o un risultato particolare relativamente al Software e ad ogni hardware o dispositivo annesso allo stesso, restando inteso che nel corso della durata della licenza d'uso è facoltà del Produttore modifiche, attraverso gli aggiornamenti del Software resi disponibili dal Produttore, i contenuti, le informazioni, le banche dati e le modalità d'uso dei Software.

9.7 AGGIORNAMENTI: La presente Licenza si applica anche alle versioni di aggiornamento del Software, così come alle migliorie o alle modifiche dello stesso. L'eventuale acquisto, da parte del Cliente, del diritto ad utilizzare versioni aggiornate del prodotto Software non conferisce il diritto ad incrementare il numero di copie utilizzabili.

9.8 LINGUA E FORMA: Il Software è fornito di default in lingua italiana. Qualsiasi modifica o integrazione della Licenza d'uso del Software verrà comunicata dal Produttore.

9.9 CONFORMITÀ ALLE LEGGI VIGENTI: Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni della presente Licenza e prende atto che è suo compito accertarsi che l'utilizzo che intende effettuare del Software licenziato è legittimo, e ciò anche qualora il Produttore attesti che il Software è conforme a determinate leggi o normative interne ed internazionali in vigore alla data di immissione sul mercato dei Prodotti TEXA. Il Cliente si impegna ad utilizzare e gestire il contenuto del Software sotto la sua responsabilità. Di conseguenza, TEXA non sarà colpevole dei danni diretti o indiretti causati al Cliente o ad un terzo in seguito all'utilizzo del Software.

## 10. OPZIONE ALLA SCADENZA DELLA LICENZA D'USO.

Alla scadenza della Licenza d'uso, cioè decorsi 36 mesi dalla data di attivazione del Software, il Software si spognerà e il Prodotto risulterà bloccato. Prima della decorrenza di tale termine il Rivenditore TEXA proporrà al Cliente la possibilità di continuare ad utilizzare il medesimo strumento con una Licenza d'uso a tempo indeterminato a fronte del pagamento di un corrispettivo una-tantum di Euro 590,00 (Euro cinquecentonovanta/00). Il Cliente avrà 30 giorni per accettare tale proposta o rifiutarla, rimanendo inteso che, qualora la Licenza d'uso sia scaduta ed il Cliente non accetti la continuazione nei termini sopra indicati, risulterà definitivamente bloccato ogni accesso al Software e al Prodotto.

## 11. SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO

11.1 OGGETTO DEI SERVIZI TEXPACK: Oggetto dei servizi TEXPACK è il rilascio al Cliente, per tutta la durata del Contratto, degli aggiornamenti dei programmi di proprietà TEXA, con separati contratti di licenza d'uso elencati nel riquadro posto nella prima facciata del presente Contratto. Il Cliente si impegna ad installare gli aggiornamenti, le correzioni e/o nuove versioni dei programmi forniti, prendendo atto che, in caso contrario, l'aggiornamento potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile od inefficace.

Le prestazioni incluse nel canone TEXPACK sono: A) l'aggiornamento dei programmi applicativi quando vengono apportati migliorie o ampliamenti funzionali al software di base (sistema operativo) con cui sono stati installati i programmi connessi in Licenza d'uso da TEXA; B) gli aggiornamenti ai programmi predisposti successivamente ad eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative; C) la fornitura al Cliente di correzioni o revisioni dei programmi rilasciate su iniziativa di TEXA in caso di eventuali anomalie, errori o malfunzionamenti.

Il Cliente deve garantire la riservatezza sui contenuti dei programmi, i loro aggiornamenti e le eventuali modifiche.

11.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI TEXPACK: Gli aggiornamenti TEXPACK verranno effettuati in una delle seguenti modalità:

A) mediante spedizione al Cliente da parte del Rivenditore TEXA, di supporto fisico (es: DVD) contenenti gli aggiornamenti relativi ai programmi elencati nel riquadro posto sulla pagina iniziale del Contratto. L'invio comprende: 1) il supporto contenente l'aggiornamento; 2) le istruzioni riguardanti l'installazione dell'aggiornamento. La spedizione avverrà tramite corriere convenzionato con il Rivenditore TEXA ed i relativi costi, oltre agli eventuali costi per il supporto fisico, saranno a carico del Cliente;

B) mediante collegamento internet tra il Cliente ed un sistema informatico centrale messo a disposizione dal Produttore. In questo caso il Cliente dovrà essere in possesso dell'hardware e delle connessioni necessarie per effettuare il collegamento. I costi relativi alla connessione internet o al collegamento telefonico richiesto per l'aggiornamento sono a carico del Cliente;

C) il servizio verrà effettuato presso la sede del Rivenditore TEXA e comprenderà l'installazione dell'aggiornamento nel supporto di memoria dello strumento contenente il programma, da parte del servizio tecnico del Rivenditore TEXA.

La modalità predefinita è quella indicata alla precedente lett. B), tuttavia sia il Cliente che il Rivenditore TEXA potranno, in qualsiasi momento, scegliere di modificare la modalità di fornitura del servizio comunicando la nuova decisione all'altro per iscritto. L'erogazione di tale Servizio potrà essere interrotta, limitata o sospesa in tutto od in parte, senza preavviso né indennizzo, qualora il Cliente abbia effettuato azioni vietate dalle leggi e norme vigenti e/o assuma un comportamento scorretto, intendendo con ciò qualsiasi attività anche solo potenzialmente dannosa per il Rivenditore TEXA e/o per il Produttore.

11.3 OGGETTO DEI SERVIZI TEX@INFO: In considerazione della scelta della categoria di diagnosi riportata a pag. 1 del presente Contratto e della disponibilità del Servizio (da verificarsi presso il Rivenditore TEXA), la prestazione compresa nel canone potrà essere uno o la combinazione dei seguenti Servizi:

A) Invio, tramite internet, sms, o altri mezzi elettronici, di bollettini tecnici, di informazioni e di altri servizi informativi evoluti ad integrazione del/i Software utilizzato/i dal Cliente e sopra descritto;

B) Servizio di consultazione telefonica (Call Center) e/o web mail con un esperto su problematiche riguardanti l'autodiagnosi dei veicoli e/o natanti;

C) Servizio interattivo "GUASTI RISOLTI".

La disponibilità dei Servizi TEX@INFO sopra riportati va sempre preventivamente verificata con il Rivenditore TEXA e potrà variare nel tempo.

Il Cliente potrà scegliere nel presente Contratto un solo tipo di categoria di diagnosi; il Cliente interessato a più categorie dovrà sottoscrivere un contratto distinto per ciascuna di esse.

Il Rivenditore TEXA declina ogni responsabilità relativamente a problemi connessi al mancato o mal funzionamento dei collegamenti telefonici o internet. Il Rivenditore TEXA declina ogni

Timbro e Firma del Cliente

X .....

COPIA PER TEXA SPA

responsabilità derivante dall'uso da parte del Cliente delle informazioni fornite e in merito alla loro attendibilità e/o completezza. Il Cliente dichiara di possedere la competenza necessaria per fare un utilizzo responsabile delle informazioni e dei dati contenuti nei software e negli aggiornamenti forniti col presente Contratto.

11.4 DURATA DEI SERVIZI TEXPACK E TEX@INFO: I Servizi TEXPACK e TEX@INFO saranno erogati per il periodo 36 mesi decorrenti dal giorno di attivazione dei Software come indicato all'art. 9.2. L'eventuale disdetta anticipata da parte del Cliente rispetto alla scadenza contrattuale non comporta la restituzione, ancorché parziale, del canone per i Servizi.

## 12. IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a prendere visione delle informazioni comunicate dal Rivenditore TEXA, relative alle caratteristiche tecniche dell'hardware e a rispettare attentamente le istruzioni sul funzionamento dei Servizi forniti col Contratto. Il Cliente si impegna a riportare e descrivere al Produttore e/o Rivenditore TEXA eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso dei Software, senza per questo rivendicare alcun diritto per eventuali suggerimenti che abbiano comportato migliorie ai medesimi. I programmi così modificati resteranno quindi di proprietà esclusiva di TEXA S.p.A. Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente il Rivenditore TEXA circa l'eventuale variazione di indirizzo, comunicando i nuovi recapiti a mezzo PEC o raccomandata A/R.

## 13. RESPONSABILITA'

Il Cliente è responsabile dell'uso di qualsiasi Prodotto e/o Software messi a disposizione dal Produttore e venduti dal Rivenditore TEXA. Il Cliente si impegna ad indennizzare e manlevare il Produttore ed il Rivenditore TEXA per qualsiasi danno causato dall'uso improprio dei Prodotti venduti dal Rivenditore TEXA e acquistati dal Cliente e dall'utilizzo degli stessi non conforme alle indicazioni contenute nei programmi e nel manuale d'uso.

Il Cliente deve utilizzare i Software, i dati e le informazioni comunque ottenute dal Produttore o dal Rivenditore TEXA direttamente o tramite i programmi e i manuali d'uso, consapevoli che questi possono non essere sempre esaustivi e che devono essere sempre impiegati come integrazione alle proprie conoscenze professionali.

## 14. CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale di Rivenditore autorizzato e centro di assistenza di prodotti TEXA tra TEXA S.p.A. ed il Rivenditore TEXA, Il Cliente conferisce a TEXA il diritto di designare e far subentrare nel presente Contratto un altro Rivenditore autorizzato TEXA, con efficacia a partire dalla data di ricevimento della comunicazione al Cliente. Diritti ed obblighi sorti in data anteriore al subentro, resteranno a carico del precedente Rivenditore. Il Cliente accetta fin da ora la cessione del presente Contratto dal Rivenditore TEXA ad altro Rivenditore autorizzato designato dal Produttore TEXA S.p.A.

## 15. FORZA MAGGIORE

Operano come eventi giustificativi di eventuali ritardi nell'adempimento delle obbligazioni pattuite, le cause che ritardano il processo di fabbricazione, distribuzione o di riparazione, come ad esempio, sospensione di lavoro, agitazioni sindacali, sopravvenuta ed imprevedibile capacità produttiva del Produttore, carenza di componenti o materie prime, sospensione dei trasporti o dei rifornimenti di energia, provvedimenti della Pubblica Amministrazione, calamità naturali, pandemie o altre cause dipendenti da forza maggiore o caso fortuito verificatesi presso il Produttore o presso fornitori dello stesso o durante il trasporto, o infine, presso il Rivenditore TEXA.

## 16. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione fra il Rivenditore TEXA ed il Cliente relativa al presente Contratto, dovrà essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata, PEC o email, ai recapiti indicati nella prima pagina.

## 17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) come modificato dal D. Lgs 101/2018 e del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (di seguito il "GDPR"), con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla vendita dei Prodotti e/o fornitura dei Servizi e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da TEXA S.p.A. nell'informativa privacy resa disponibile al Cliente quale Titolare del Trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni altra questione attinente al trattamento dei Dati, il Cliente potrà rivolgersi a Titolare inviando apposita istanza scritta alla casella di posta elettronica: [privacy@texa.com](mailto:privacy@texa.com). Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei Dati (RPD/DPO), che è possibile contattare all'indirizzo di posta elettronica: [dpo@texa.com](mailto:dpo@texa.com). Per visionare il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito TEXA all'indirizzo [www.texa.it/privacy](http://www.texa.it/privacy)

## 18. PATTUZIONI COMPLEMENTARI

Eventuali pattuizioni aggiuntive o in deroga alle presenti condizioni di vendita saranno vincolanti solo se pattuite per iscritto. Il Cliente prende atto che il Rivenditore TEXA non ha potere di rappresentare il Produttore.

## 19. FORO COMPETENTE

Il presente Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed il Foro esclusivamente competente sarà quello della circoscrizione in cui ha sede legale il Rivenditore TEXA.

Luogo e data

.....

Timbro e Firma del Cliente

X .....

IL CLIENTE, dichiara di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le disposizioni contenute nei seguenti articoli: 3 Prezzo e termini di pagamento; 4. Consegna e accettazione dei Prodotti; 6. Garanzia Prodotto; 7. Estensione della Garanzia; 8. Manutenzione; 9. Licenza d'uso a tempo determinato del Software; 10 Opzione alla scadenza della licenza d'uso; 12. Impegni del Cliente; 13 Responsabilità; 14. Cessione del Contratto; 19 Foro Competente

Timbro e Firma del Cliente

X .....